

Правила бронирования.

Вы можете остановиться в нашем Гостевом коттедже "У Алексея" в Каролино-Бугазе в любое время (при условии наличия свободных номеров), оплатив проживание наличными средствами, либо сразу оплатить или забронировать интересующий вас номер посредством наличного или безналичного авансового платежа, т. е. путем предоплаты.

Время заселения (расчетное время)- с 14.00. Время выселения - до 12.00 (Возможны корректировки сроков вселения и выселения (Уточняйте у менеджера)).

Учитывая, что мы существуем официально, оплачиваем налоги и дорожим репутацией, бронирование у нас не менее полноценное, чем в крупных отелях.

Стоимость бронирования номеров в Гостевом коттедже "У Алексея" в Каролино-Бугазе составляет стоимость двух суток проживания (при бронировании на период от 3 до 7 дней включительно), стоимость трех суток проживания (при бронировании более чем на 7 дней), 50% от стоимости проживания (при бронировании более чем на 14 дней), включена в стоимость всего периода проживания и вычитается при окончательном расчете.

В случае аннулирования брони или отказа от брони со стороны клиента, уплаченный авансовый платеж возврату не подлежит. Данная мера служит для минимизации рисков, связанных с простым номером и частичным возмещением такого простоя.

Внимание! Платежи, производимые вами при бронировании, являются официальными и гарантируют Вам соблюдение законности и выполнение нами принятых обязательств. Обязательно сохраняйте квитанции об оплате из банка или от системы денежных переводов.

Пожалуйста, при осуществлении платежа точно указывайте реквизиты, иначе, в случае ошибки, уплаченные средства могут не дойти до адресата, и в таком случае факт оплаты не может быть принят. Мы не несем ответственности за ваши ошибки. Без предоплаты мы не можем гарантировать брони.

Номер остается забронированным до 20:00 первого оплаченного дня, если иное не оговаривалось.

Мы работаем БЕЗ ПОСРЕДНИКОВ и НЕ БЕРЕМ КОМИССИОННЫХ, ВЫ ОПЛАЧИВАЕТЕ ТОЛЬКО ЗА ПРОЖИВАНИЕ В НОМЕРЕ, поскольку коттедж и все номера, представленные на нашем сайте, находятся в полном управлении у предпринимателя.

Мы гарантируем 100% заселение в забронированный номер. Мы работаем с 2007 года в сфере гостиничных услуг Каролино-Бугаза.

Однако мы ценим Ваше время и всегда готовы идти навстречу в вопросах бронирования. Эти условия могут быть оговорены индивидуально.

Бронирование происходит просто:

1. Вам необходимо ознакомиться с информацией о существующей базе номеров на сайте <https://bugazua.com> и выбрать интересующий вас вариант.

2. Для того чтобы узнать, есть ли свободные номера на нужный Вам период, свяжитесь с нашим менеджером через форму на сайте <https://bugazua.com/booking.html> , по телефону или Email <https://bugazua.com/contact.html>

3. На электронную почту Вы получите форму подтверждающую бронь (Эту форму надо будет предъявить при вселении).

4. После согласования всех нюансов, в течении суток, вы должны внести предоплату используя один из указанных ниже способов:

- На карту ПриватБанка;

- Через систему международных денежных переводов Westernunion (В отделении банка или картой на сайте Westernunion).

Менеджер сообщит Вам реквизиты.

5. Бронь активируется только после получения предоплаты. После получения оплаты или письма с реквизитами денежного перевода мы свяжемся с вами любым удобным для вас способом и подтвердим бронирование, а оплаченный номер будет переведен на гарантированную бронь и подготовлен к вашему прибытию.

При заселении обязательно иметь при себе паспорт или другой удостоверяющий вашу личность документ, и форму заявки на бронирование.

6. В день вселения в номер вы должны оплатить весь период проживания за вычетом суммы выплаченной в счет бронирования (проживание оплачивается вперед в обязательном порядке).

Анулирование брони

В случае отказа от брони, пожалуйста, сообщите администратору гостиницы об отмене бронирования.

В случае изменения дат вашего приезда или отъезда мы аннулируем бронирование без возмещения каких-либо материальных или иных издержек. В этом случае предыдущая бронь аннулируется, и номер бронируется за вами на новые даты.

В случае отказа от бронирования, сумма бронирования не возвращается. Если Вы уезжаете ранее окончания забронированного периода проживания, сумма оплаты не возвращается.

Мы рассчитываем на ваше понимание в этом вопросе т.к. получая вашу предоплату и оплату, мы отказываем другим клиентам, желающим снять номер на этот же период. Если Вы не приезжаете, мы терпим убытки, поэтому при любой причине вашего отказа от поселения в забронированный номер, сумма бронирования не возвращается.

Форс-мажор

Забронированный номер может быть заменен принимающей стороной на аналогичный номер (или прочий, свободный в данный период с перерасчетом стоимости), только в случае форс-мажорных обстоятельств:

В случае форс-мажора (авария в доме, длительное отсутствие воды, длительное отсутствие электроэнергии, судебные запреты, авария на улице и т. п.) номер, по возможности, будет заменен идентичным номером (или прочим, свободным в данный период с перерасчетом стоимости).

Номера и коттедж, в котором они расположены, находятся в отличном техническом состоянии, которое тщательно поддерживается. В нашей практике никогда не было форс-мажорных замен номеров, однако мы считаем себя обязанными оговорить с вами такую возможность.